

# Preisliste Anschlüsse

(TV, Internet und Telefon)

Preise für Telefonverbindungen,  
Tarifoptionen sowie Serviceentgelte.

**Gültig ab 30.03.2020**





## Preisangabe

Die angegebenen Preise mit Mehrwertsteuer (MwSt.) sind auf volle Cent gerundete Beträge. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise in € ohne MwSt.. Die Preise ohne MwSt. werden für die Rechnungslegung zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Mehrwertsteuerbetrages. Die Preisangaben mit MwSt. errechnen sich aus den Preisangaben ohne MwSt. zuzüglich der MwSt. in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe von z. Zt. 19 %. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Preise mit MwSt. entsprechend angepasst.

## Bereitstellung von Kabelanschlüssen und Hardware (Miete & Kauf)

Leistung		Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
Einmaliger Preis zu Vertragsbeginn			
Aktivierung Kabelanschluss (Neuanschluss)		33,61 €	39,99 €
Aktivierung Horizon HD Recorder/HD Receiver/HD Modul (CI+)		42,01 €	49,99 €
Aktivierung Horizon TV		33,61 €	39,99 €
Aktivierung Smartcard, ohne weitere Hardware	einmalig	8,39 €	9,99 €
Miete Horizon HD Recorder*	monatlich	8,39 €	9,99 €
Kauf Horizon HD Recorder	einmalig	335,29 €	399 €
Miete HD Receiver/HD Modul (CI+)*	monatlich	2,51 €	2,99 €
Kauf HD Receiver	einmalig	108,40 €	129 €
Kauf HD Modul (CI+)	einmalig	66,39 €	79 €
Lieferpauschale für Horizon HD Recorder/HD Receiver/HD Modul (CI+)/Smartcard		8,39 €	9,99 €

\* Mindestvertragslaufzeit 12 Monate

## Nutzung von Kabelanschlüssen (Einzelnutzer)

Leistung	Preis Kabelanschluss (Mindestvertragslaufzeit 12 Monate)	
	ohne MwSt.	mit MwSt.
Einzelnutzervertrag (ENV)		
Einzelnutzervertrag, monatlich	17,64 €	20,99 €
Einzelnutzervertrag, jährlich*	205,32 €	244,33 €

\* inkl. 3 % Skonto



## Kabelanschluss Objektarif (OT)

für den Anschluss aller Haushalte in einem Objekt, je Haushalt

Leistung	Monatlicher Preis Kabelanschluss*	
	HH ohne MwSt.	HH mit MwSt.
2	17,64 €	20,99 €
3	16,95 €	20,17 €
4	15,64 €	18,61 €
5	14,46 €	17,21 €
6	13,23 €	15,74 €
7	11,92 €	14,18 €
8	11,40 €	13,57 €
9	10,94 €	13,02 €
10	10,58 €	12,59 €
11	10,13 €	12,05 €
12	9,87 €	11,75 €
13	9,76 €	11,61 €
14	9,63 €	11,46 €
15	9,51 €	11,32 €
16	9,38 €	11,16 €
17	9,26 €	11,02 €
18	9,14 €	10,88 €
19	9,06 €	10,78 €
20	8,95 €	10,65 €

\* bei Jahresvorauszahlung gibt es 3 %-Skonto

## Hausanschluss

Leistung	Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
Neuanschluss eines Hauses inkl. Tiefbau und Hauseinführung auf privatem Grund. Voraussetzung: Das bestehende Breitbandkabelnetz ist ausbaufähig und führt direkt an der Grundstücksgrenze entlang oder liegt bereits auf dem Grundstück.	indiv. Angebot nach Aufwand	indiv. Angebot nach Aufwand



## Preise nach Aufwand

Leistung	Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
Stundensatz	57,98 €	69 €
Je angefangene 1/4-Stunde	14,50 €	17,26 €
Anfahrtpauschale	32,77 €	39 €

## Kabelfernseh-Entstörservice

Im Falle eines Falles können Sie auf uns zählen. Mit dem Servicevertrag haben Sie, immer wenn Sie Hilfe brauchen, die zuverlässigste Lösung. Auch ohne Servicevertrag sind wir für einzelne Entstörungsfälle für Sie da.

Leistung	Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
<b>Kabelfernseh-Entstörvertrag<sup>1,2</sup></b> Preis pro Haushalt/Monat. Monatliches Entgelt beinhaltet An-/Abfahrt, Entstörung der Hausverkabelung inkl. aller erforderlichen aktiven und passiven Materialien wie Verstärker, Verteiler, Abzweiger, Verbinder, Adapter, Stecker, Multimedia-Dose und bis zu 1 Meter Koaxialkabel	0,76 €	0,90 €
<b>Kabelfernseh-Entstörservice<sup>1,2</sup></b> Einmalige Entstörung der Hausverkabelung oder Verlegung des Übergabepunktes. Preis gilt pro An-/Abfahrt und pro Serviceeinheit (1/4 Stunde). 5,- Euro Kleinmaterial sind im Preis enthalten. Außerhalb der regulären Servicezeiten und an Sonn- und Feiertagen werden zwei Serviceeinheiten pro 1/4 Stunde berechnet. 24-Stunden-Service	16,72 €	19,90 €

<sup>1</sup> Reguläre Servicezeiten: Mo. bis Fr. 8:00 – 20:00 Uhr, Samstag 8:00 – 18:00 Uhr

<sup>2</sup> Zzgl. Materialkosten

## Kabelfernsehen

### Definition für einen Haushalt (HH)

Ein Haushalt ist die Zusammenfassung von einzelnen oder zusammenhängenden Räumen, die ausschließlich oder überwiegend zu Wohnzwecken genutzt werden können und die selbstständige Führung eines Haushaltes ermöglichen. Ein Haushalt muss daher eine Kochgelegenheit (in Küche, Kochnische oder Kochschrank) mit Wasserversorgung und Abguss sowie Toilette und Waschgelegenheit aufweisen.

### Ausnahmeregelungen

#### Bei folgenden Einrichtungen gelten abweichende Preise:

- Beherbergungsbetriebe und vergleichbare Betriebe,
- Studentenwohnheime (sofern der Träger eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein Verband der freien Wohlfahrtspflege oder eine gemeinnützige Person des privaten Rechts ist),
- Heime,
- Krankenhäuser,
- Sanatorien.



## Serviceleistungen

Im Falle eines Falles können Sie auf uns zählen. Mit dem Servicevertrag haben Sie, immer wenn Sie Hilfe brauchen, die zuverlässigste Lösung. Auch ohne Servicevertrag sind wir für einzelne Entstörungsfälle für Sie da.

Leistung	Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
<b>Installationspaket PC/Telefon</b> An-/Abfahrt zum Kunden, Anschluss PC via Ethernet o. W-LAN, Konfiguration WLAN Router, Einrichtung Internetzugang, Einrichtung E-Mail Client, Anschluss/Umstecken vorh. Telefone/TK-Anlage, Funktionstest, Kurze Einweisung	58,74 €	69,90 €
<b>Installationspaket ISDN-Anlage</b> An-/Abfahrt zum Kunden, Installation TK-Anlage, Anschluss u. Konfiguration der TK-Anlage, Konfiguration von bis zu 3 MSN, Inbetriebnahme und Test	58,74 €	69,90 €
<b>Installationspaket Digital Receiver</b> An-/Abfahrt zum Kunden, Anschluss Digital Receiver an TV und Peripheriegeräte (VR, DVD Recorder, etc.), Einstellung Digital Receiver (Sendersuchlauf, Favoriten, etc.), Inbetriebnahme und Test der Geräte, Kurze Einweisung	58,74 €	69,90 €

## Einmalentgelte/Sonstiges/Schadenersatz

Leistung	Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
<b>Einmalentgelte</b>		
<b>Erstellung jeder Rechnung in Papierform auf Wunsch des Kunden, wenn</b> a) der Kunde bei dem Kabelnetzbetreiber einen mobilen oder Festnetz-Internet- Anschluss bestellt hat, der nicht gesperrt ist, b) die Bestellung des Produkts über das Internet erfolgte oder c) sich der zu zahlende Betrag bereits aus dem Vertrag ergibt es sei denn, der Kunde ist bezüglich des Vertrages zum Vorsteuerabzug gem. § 14 UStG berechtigt. In allen anderen Fällen ist die auf Wunsch des Kunden erfolgte Erstellung einer Papierrechnung kostenlos.	2,10 €	2,50 €
<b>Erstellung eines Einzelverbindungsnaachweises in Papierform</b> (sofern nicht kostenfrei gem. AGB)	4,20 €	5 €
<b>Umstellung Online-Rechnung auf Rechnung in Papierform</b> (sofern die Erstellung der Rechnung in Papierform kostenpflichtig ist, s.o.)	4,20 €	5 €
<b>Erstellung eines Rechnungsduplikats in Papierform</b>	4,20 €	5 €
<b>Erstellung und Versand Kontoauszug/Saldenbestätigung</b>	4,20 €	5 €
<b>Installationspaket Rückkanalfähigkeit</b>	83,19 €	99 €



Schadenersatz und Sonstiges	Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
Ersatz einer Smartcard*	35 €	–
Anfahrtspauschale (außerhalb Kundenservice)*	32,77 €	39 €
Vorzeitige Vertragsumstellung zu HD Receiver, HD Modul	einmalig 25,21 €	30 €
Vorzeitige Vertragsumstellung zu Horizon HD Recorder	einmalig 84,03 €	100 €
Kurzfristige Absage/Nichteinhaltung Installationstermin*	32,77 €	–
Zurücksetzen PIN*	8,40 €	10 €
Mahnkosten (Je Mahnung gemäß Ziffer 6.3 AGB nach Verzugseintritt)*	2,80 €	–
Rücklastschrift*	4,50 €	–
Adressermittlung*	12,61 €	–

Nicht zurückgegebene Miet-Hardware nach Ende der Vertragslaufzeit:*	Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
Digital-Receiver (Tschüss analog. Hallo digital.)	35 €	–
Digital TV Receiver (CI+)	59 €	–
Digital TV Receiver (SD)	59 €	–
Digital TV Receiver (HD)	99 €	–
Digital TV Recorder (SD)	149 €	–
Digital TV Recorder (HD)	199 €	–
Connect Booster BASIS	40 €	–
Connect Booster PLUS	40 €	–
Horizon HD Recorder	279 €	–
AVM FRITZ!Box	120 €	–
FRITZ!Powerline 1260E WLAN Set	115 €	–
FRITZ!WLAN Repeater 1750E	60 €	–
Modem	40 €	–
ISDN-Modem	50 €	–
Smartcard	35 €	–

Nicht zurückgegebene Miet-Hardware bei Widerruf:*	Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
Digital-Receiver (Tschüss analog. Hallo digital.)	45 €	–
Digital TV Receiver (CI+)	79 €	–
Digital TV Receiver (HD)	129 €	–
Digital TV Recorder (SD)	179 €	–
Digital TV Recorder (HD)	299 €	–
Connect Booster BASIS	50 €	–
Connect Booster PLUS	50 €	–
Horizon HD Recorder	399 €	–
AVM FRITZ!Box	120 €	–
FRITZ!Powerline 1260E WLAN Set	115 €	–
FRITZ!WLAN Repeater 1750E	60 €	–
Modem	40 €	–
ISDN-Modem	50 €	–
Smartcard	35 €	–

Vollsperrung bei Nichtzahlung je Haushalt*	29,41 €	–
Teilsperre bei Nichtzahlung je Haushalt*	12,61 €	–
Aufhebung der Teilsperre bei Nichtzahlung je Haushalt*	12,61 €	15 €
Änderung von Zahlungsterminen*	33,53 €	39,90 €
Bearbeitungsgebühr bei Umzug*	33,61 €	39,99 €

\* Es bleibt dem Kunden unbenommen, nachzuweisen, dass dem Kabelnetzbetreiber überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.